

悪質商法など、気になることや困りごとがあるときは…



東京都消費生活総合センター

消費生活相談	☎03-3235-1155
高齢者被害110番	☎03-3235-3366
高齢者見守りホットライン	☎03-3235-1334

受付時間 月曜日から土曜日まで：午前9時から午後5時まで 休館日 日曜日・祝日・年末年始（12月29日から1月3日まで）

または、最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。困ったときは、一人で悩まずに「消費者ホットライン」188（いやや）にお電話ください



全国共通の電話番号「消費者ホットライン」188番



悪質商法など、最新の消費生活情報を知りたいときは…



消費生活にかかわるさまざまな最新情報を提供しています。トラブルに遭うその前に、「東京くらしWEB」をぜひご覧ください。  
<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/>



Twitter



Facebook



悪質商法に関連する新しい法律などについて

法人等による寄附の不当な勧誘を防止する新しい法律等が施行されました。

- 寄附勧誘の際、**靈感等**による知見を用いた勧誘等により**困惑させて寄附をさせることは禁止**。そのような勧誘を受けて行った寄附の意思表示は**取消しが可能**。
- 寄附・契約を追認できる時から1年間（**靈感等を用いた場合は3年間**）、または寄附の意思表示・契約締結時から5年間（**靈感等を用いた場合は10年間**）取消しが可能
- 寄附者の**子供や配偶者**も将来の扶養請求権等を保全するために寄附者の取消権や返還請求権を代位行使することが可能
- 法人等が寄附の勧誘に当たって十分に配慮しなければならない事項（**配慮義務**）を規定
- 配慮義務の不遵守に対する行政措置（報告徴収、勧告・公表）、禁止行為違反に対する行政措置（報告徴収、勧告、命令・公表）、罰則の規定
- 法テラス・消費生活センターなど関係機関の連携で**利用しやすい相談体制**を整備

悪質商法を含めた悪質商法対策リーフレット  
令和5年3月発行  
編集発行：東京都生活文化スポーツ局消費生活部企画調整課  
〒163-8001 新宿区西新宿2-8-1 TEL03-5388-3076  
監修：公益社団法人全国消費生活相談員協会  
デザイン：正和商事株式会社  
印刷：株式会社トッププリント建隆  
印刷物規格表第4類 印刷番号（4）50



東京都

保存用

身近な消費者トラブルを知ろう  
ひとりで悩むのは **おしまい** にしよう



お金、個人情報、健康、人間関係など、悪質商法は大切なものを失います。いざというときは、**おしまい** と思い出してください。周りの人たちとも相談しよう

東京都消費生活行政のキャラクター エルメ

突然の訪問や電話での勧誘には

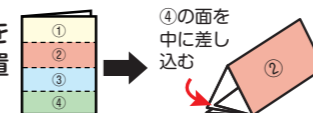
- お** かしいと感じるセールスに要注意！
- し** んこきゅう、落ち着いて
- ま** よったら、まわりに相談
- い** りません！断るときははっきりと

不審なメール・WEBには

- お** かしいと感じるサイトやメールに要注意！
- し** んこきゅう、落ち着いて
- ま** よったら、クリックやメール送信しない
- い** らないと思ったら画面はすぐに閉じる

このリーフレットを日常生活で目に付きやすいところにおいて、いざという時にそなえましょう

このリーフレットは裏表紙の縦を4等分に折りたためば、立てて置くこともできます。



次のページに色々な悪質商法やトラブルを紹介しているよ。

リサイクル適性(A) この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

## 自宅で

あれ、こんな生鮮食品注文していないんだけどな？

健康セミナーでサプリメントをたくさん買わされてしまったわ…こんなに要らないのに。

ネガティブオプションでは？

過量販売かも？

ネットの広告では「390円～」って書いてあったのに…

トイレのつまり修理終わりました。代金20万円です。

緊急修理事業者の高額な請求に注意しましょう！

無料で点検しますよ！

屋根瓦がはがれています。工事をしないと危険ですよ。

点検商法では？

電話では洋服の買取りって言ったのに…

洋服以外はありますか？貴金属なら買い取ります。

訪問購入でのトラブルに気を付けましょう！

## 街中で

当選！あなたにだけ宝石を千円で！

当選で差し上げるものよりこちらの方が良いですよ！

アポイントメントセールス？

付き合うなら私のお店で買ってほしいの。

投資運用ソフトで稼ぐビジネスに興味ない？購入者を紹介すればマージンがもらえるよ！

これって紹介料目当て？(マルチ商法…?)

せっかくマッチングアプリで彼女ができたのに、断って嫌われたくないし…

デート商法かも？

脱毛1年コースならツルツルになりますよ！

無料体験のはずなのに…

エステや美容医療サービスのトラブルに気を付けましょう！

身近なところに色々な悪質商法やトラブルがあるね

## インターネットで

カード会社を名乗るメールに誘導されたサイトで、カード番号を入力しちゃった！

フィッシング詐欺では？

えっ、サイト利用の未払金があるって？請求額10万円！？今日中に連絡してだっ…

架空請求かもよ！

簡単に稼げるよ！マニュアルを買ってすぐに始めよう～

サイドビジネス商法？

試しに1回だけのもりだったのに、また届いた！2万円!?

定期購入のトラブルに気を付けましょう！

このゲーム、アイテムがないと強くなれないよ！

パスワード入れたら簡単に買えちゃった！

えっ？クレジットカードでオンラインゲーム50万円も請求が！

偽サイトかも？

オンラインショッピングで買った商品が届かない！

ネット占いを、運気を上げたくて続けていたら、数十万円の請求に…

「18歳以上」を押しただけで「登録完了」に!?登録料10万円!?

ワンクリック詐欺かも？

靈感・開運商法では？

## ～靈感商法について～

事業者や団体が、靈感等で不安をあおったりして、困惑させて寄附をさせることは、禁止されているんだ。

寄附をした後で、何かおかしいと思ったらどうしたらいい？家族の場合は？

寄附の意思表示をした時から最長で10年間は取消しができるなど、救済措置があるんだ。家族の場合でも取れる手段があるから、相談窓口にご相談しよう！

自分や家族に思い当たることや気になることがあったら、まずは相談したほうがいいね！

いざというときは **おしまい** を思い出そう

8日以内に解約を申し出れば、クーリングオフできる可能性があります。お早めにご相談ください。